Algemene voorwaarden Vanuit drijfveren

Artikel 1: Begripsbepalingen
In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt verstaan onder:

a. **Opdrachtgever**: Iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon waarmee Vanuit drijfveren een overeenkomst sluit.
b. **Cursist**: Opdrachtgever alsmede degene die vanwege hem deelneemt aan een aangeboden dienst.
c. **Vanuit drijfveren**: Vanuit drijfveren is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96200820.
d. **Dienst(en)**: De door Vanuit drijfveren aangeboden diensten, onderverdeeld in:

- **Maatwerk**: Door Opdrachtgever op offertebasis af te nemen diensten, waaronder (doch niet beperkt) organisatieadvies, begeleiding, training en coaching.
- **Open inschrijving:** Diensten op basis van open inschrijving. Dat wil zeggen advies, begeleiding, training en coaching waarvoor deelnemers (cursisten) zich rechtstreeks kunnen inschrijven.

e. **Drijfverenanalyse**: Een analyse die inzicht geeft in de drijfveren van een cursist.

Artikel 2: Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Vanuit drijfveren, waaronder alle diensten en overeenkomsten die daaromtrent met Vanuit drijfveren worden aangegaan. Alsmede alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
2. Aanvullingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn uitsluitend tussen partijen van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met een bepaling van de overeenkomst, prevaleert de bepaling van de overeenkomst.
4. Indien op een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden door Vanuit drijfveren geen beroep kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal voor de bepalingen waarop geen beroep kan worden gedaan tussen Vanuit drijfveren en opdrachtgever naar redelijkheid en billijkheid gelden hetgeen naar inhoud, aard en strekking daarmee zoveel mogelijk overeenkomt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Vanuit drijfveren en de door Vanuit drijfveren ten behoeve van een voor een dienst ingeschakelde derden.
6. Deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de personen die vanwege Opdrachtgever deelnemen aan een door Vanuit drijfveren aangeboden dienst. Opdrachtgever staat er voor in dat deze personen de algemene voorwaarden ontvangen, accepteren en naleven. Daarnaast vrijwaart opdrachtgever, Vanuit drijfveren voor eventuele claims van deze personen voor zover die het bepaalde in deze algemene voorwaarden te boven gaan.
7. Cursist zal zijn rechten uitsluitend uitoefenen tegen Vanuit drijfveren en niet tegen bestuurders of werknemers van Vanuit drijfveren of door Vanuit drijfveren ingeschakelde derden.
8. Bepalingen die daartoe naar hun aard bestemd zijn, behouden hun geldigheid na beëindiging van deze overeenkomst.
9. De wettelijke bepalingen uit artikel 7:2404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing, tenzij opdrachtgever hier uitdrukkelijk mee instemt. Dit houdt in dat de overeenkomst niet automatisch eindigt volgens de standaardregels in de wet, dat opdrachtnemer(s) niet zonder meer hoofdelijk aansprakelijk is/zijn voor elkaars verplichtingen en dat het overlijden van een opdrachtnemer niet per definitie leidt tot het beëindigen van de opdracht. Hierdoor blijven de gemaakte afspraken onverminderd van kracht en wordt de uitvoering van de opdracht niet eenzijdig beïnvloed door deze wettelijke bepalingen.

Artikel 3: Overeenkomst
1. Voor maatwerk wordt vooraf een offerte verstrekt. Een offerte van Vanuit drijfveren is 14 dagen geldig vanaf de datum op de offerte, of – als er geen datum op staat – 14

dagen vanaf het moment dat je de offerte ontvangt. Vanuit drijfveren mag de offerte altijd intrekken.
2. Een overeenkomst is gesloten zodra Vanuit drijfveren de bevestiging van opdrachtgever heeft ontvangen. Deze bevestiging kan schriftelijk en per e-mail worden gegeven.
3. Indien een drijfverenanalyse onderdeel is van de overeengekomen dienst, wordt de uitkomsten hiervan vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt binnen de overeengekomen doelstellingen.
4. Voor open inschrijvingen geldt dat de overeenkomst is aangegaan, zodra het inschrijfformulier door opdrachtgever bij Vanuit drijfveren is ingediend.
5. Cursisten ontvangen een bevestiging van hun inschrijving per e-mail.

Artikel 4: Certificering/bewijs van deelname
1. Indien een dienst recht geeft op enige vorm van certificering, is dit uitdrukkelijk in of bij de overeenkomst vermeld.

Artikel 5: Annulering door Opdrachtgever
1. Indien opdrachtgever een consument is, hanteert Vanuit drijfveren een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Bij annulering van meer dan 60 dagen voor aanvang van de overeengekomen dienst(en) is opdrachtgever 20% van de totale overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Bij annulering tot 30 dagen (20 werkdagen) voor aanvang van de overeengekomen dienst(en) is opdrachtgever 60% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Vanaf 30 dagen voor de geplande startdatum is kosteloze annulering niet meer mogelijk en is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
5. Voor deelname aan diensten op basis van open inschrijving geldt de annuleringstermijn zoals is aangegeven op het inschrijfformulier en/of de website. Indien geen termijn is opgenomen gelden overeenkomstig de termijnen zoals vastgelegd in lid 2, lid 3 en lid 4 van dit artikel.
6. Vervanging door een andere cursist bij een training- of coaching dienst is in sommige gevallen mogelijk (zie artikel 12)

Artikel 6: Annulering door Vanuit drijfveren
1. Als er volgens Vanuit drijfveren te weinig aanmeldingen zijn voor een open inschrijving, mag zij de training annuleren. Dit kan tot uiterlijk 7 dagen voor de startdatum en gebeurt met een schriftelijk bericht aan de cursist.
2. Als Vanuit drijfveren een open inschrijving annuleert, wordt de betaalde prijs binnen 30 dagen teruggestort aan de opdrachtgever.

Artikel 7: Uitvoering
1. Vanuit drijfveren zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend opdrachtnemer uit te voeren.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst.
3. Vanuit drijfveren kan aan cursist verplichtingen opleggen voor deelname aan de dienst of een onderdeel daarvan. Deze verplichtingen worden in of bij de overeenkomst vermeld.

Artikel 8: Eigendom
1. Vanuit drijfveren blijft eigenaar van de aan cursist geleverde zaken, zolang Opdrachtgever een vordering van Vanuit drijfveren uit deze overeenkomst of een hiermee samenhangende overeenkomst niet of niet geheel heeft voldaan.
2. Het verstrekte leermateriaal is uitsluitend bestemd voor leerdoeleinden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten op het leermateriaal blijven van Vanuit drijfveren.
4. De cursist mag het leermateriaal niet voor andere doeleinden gebruiken, kopiëren, verspreiden, verkopen of aan derden geven, direct of via anderen.

Artikel 9 Prijs
1. De opdrachtgever betaalt voor de aangeboden dienst de prijs die in de overeenkomst staat. Als er geen prijs is afgesproken, geldt een redelijke prijs op

basis van de gangbare tarieven van Vanuit drijfveren.
2. De prijzen voor open inschrijvingen staan op de website en/of op het inschrijfformulier vermeld.
3. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen, toeslagen en belastingen van overheidswege.

Artikel 10: Betaling
1. Vanuit drijfveren brengt met een factuur de door opdrachtgever verschuldigde vergoeding in rekening.
2. Opdrachtgever dient deze factuur binnen 14 dagen na dagtekening te betalen. Het door opdrachtgever opgegeven adres geldt als factuuradres, tenzij door hem schriftelijk een ander factuuradres is gemeld aan Vanuit drijfveren.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, gelden de volgende regels:
Voor consumenten: de opdrachtgever ontvangt eerst een aanmaning waarin een termijn van veertien dagen wordt gesteld om alsnog zonder extra kosten te betalen. Indien betaling uitblijft, is de opdrachtgever de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke staffel van de Wet Incassokosten (WIK), met een minimum van € 40,-.
Voor zakelijke opdrachtgevers: de opdrachtgever is van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
4. Indien de financiële positie van Opdrachtgever of zijn betalingsgedrag daartoe naar het oordeel van Vanuit drijfveren aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht zekerheid te stellen voor zijn betaling of het verschuldigde geheel bij vooruitbetaling te voldoen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft of geen zekerheid wordt gesteld, is Vanuit drijfveren gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
6. Als de opdrachtgever wordt ontbonden, overlijdt, failliet gaat, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf stopt of liquideert, of als een groot deel van zijn vermogen in beslag wordt genomen, wordt het volledige openstaande bedrag direct opeisbaar.

Artikel 11: Wijzigingen
1. Vanuit drijfveren mag op elk moment wijzigingen aanbrengen in het programma of de uitvoering van een dienst, zolang dit de cursist niet onredelijk benadeelt.
2. Vanuit drijfveren behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking op de aangekondigde datum van inwerkingtreding. Indien geen ingangsdatum is vermeld, treden de wijzigingen in werking zodra deze aan de opdrachtgever zijn gecommuniceerd.
3. Voor consumenten worden wijzigingen van de algemene voorwaarden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd. Indien een wijziging een wezenlijk nadelig effect heeft, heeft de consument het recht de overeenkomst binnen deze termijn kosteloos te beëindigen.
4. Gebruik van de diensten na inwerkingtreding van de wijzigingen geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 12: Verhindering
1. Als de cursist verhinderd is, mag hij of zij kosteloos een passende vervanger laten deelnemen, mits dit vooraf is overlegd- en goedgekeurd door Vanuit drijfveren en de vervanger aan alle deelnamevoorwaarden voldoet. De cursist moet dit zo snel mogelijk aan Vanuit drijfveren doorgeven.
2. Indien cursist verhinderd is, geeft dit geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.
3. Tot 30 werkdagen vooraf kan een vervanger kosteloos worden aangemeld, tenzij de persoonlijke drijfverenanalyse al is verstuurd. In dat geval moet de drijfverenanalyse worden vergoed. De vervanger moet ook een persoonlijke drijfverenanalyse afnemen.
4. Tussen 30 en 14 dagen vooraf kan een cursist nog steeds worden vervangen, maar als een drijfverenanalyse vereist is, moet de

vervanger deze vooraf afnemen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de vervanger.
5. Vanaf 14 dagen vooraf is vervanging niet meer mogelijk.
6. Cursisten die hun drijfverenanalyse al hebben afgerond, kunnen in voornoemd geval met korting een andere dienst volgen.

Artikel 13: Verzuim en overmacht
1. Vanuit drijfveren is pas in verzuim betreffende nakoming van een verplichting op grond van de overeenkomst als zij door Opdrachtgever in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om alsnog aan haar verplichting te voldoen en de redelijke termijn is verstreken zonder dat de verplichting is nagekomen.
2. Van overmacht aan de zijde van Vanuit drijfveren is onder meer sprake indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden buiten haar controle. Dit omvat onder andere een overheidsmaatregels, (on)georganiseerde stakingen, overvallen, terroristische dreiging, brand, inbraak, storm, overstroming, andere ernstige weerinvloeden, stroomuitval, storing in ICT-systemen, e-mail, intranet of internet en andere situaties waar Vanuit drijfveren geen invloed op heeft.
3. Als Vanuit drijfveren door overmacht de dienst redelijkerwijs niet kan geven, zal zij de dienst op een later moment aanbieden of een gelijkwaardig alternatief voorstellen. Als verplaatsing of vervanging niet mogelijk is, krijgt de opdrachtgever een evenredig deel van de betaalde prijs terug.

Artikel 14: Toelating open inschrijving
1. Vanuit drijfveren kan eisen stellen aan wie aan een open inschrijving mag deelnemen. De voorwaarden worden op de website vermeld.
2. De cursist moet op verzoek van Vanuit drijfveren zijn legitimatie laten zien of een kopie ervan geven om mee te kunnen doen aan de open inschrijving
3. Vanuit drijfveren mag een aanmelding weigeren of annuleren als zij vindt dat deelname van de cursist aan een open inschrijving niet wenselijk is.
4. Vanuit drijfveren kan een cursist de toegang tot de open inschrijving en indien van toepassing de gebouwen ontzeggen als er gegronde reden is om aan te nemen dat de cursist de orde verstoort, de gang van zaken belemmert of zich niet houdt aan de wet of de regels van Vanuit drijfveren.
5. Een cursist die is toegelaten, wordt niet beschouwd als student volgens de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek. Dit betekent dat hij geen rechten of faciliteiten kan gebruiken die bij die wet horen.

Artikel 15: Persoonsgegevens
1. Vanuit drijfveren verwerkt de persoonsgegevens van cursist voor de uitvoering van de dienst en om cursist te informeren over producten en diensten van Vanuit drijfveren. Cursist geeft door acceptatie van deze algemene voorwaarden Vanuit drijfveren hiervoor zijn toestemming.
2. Vanuit drijfveren verwerkt de persoonsgegevens van cursist in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16: Aansprakelijkheid
1. Vanuit drijfveren is niet aansprakelijk voor vermissing en diefstal van, of schade toegebracht door derden aan zaken van cursist tijdens aanwezigheid in de gebouwen of op de terreinen waar Vanuit drijfveren haar diensten geeft.
2. Indien Vanuit drijfveren aansprakelijk is, op welke rechtsgrond dan ook, voor schade aan personen en zaken, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs exclusief btw.
3. Vanuit drijfveren is nooit aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan alle andere schade dan schade betreffende de door opdrachtgever betaalde prijs en gemaakte literatuurkosten.
4. Cursist is verplicht op straffe van verval van zijn recht op schadevergoeding, een schadegebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een jaar na het plaatsvinden van de schadegebeurtenis schriftelijk aan Vanuit drijfveren te melden.
5. Vanuit drijfveren kan zich niet op enige beperking van haar aansprakelijkheid

beroepen, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Vanuit drijfveren.
6. Vanuit drijfveren zal niet aansprakelijk worden gesteld indien cursist de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks tot zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 17: Beëindiging overeenkomst
1. De overeenkomst geldt voor de duur die is aangegeven in de offerte en eindigt automatisch zodra de dienst is afgerond.
2. Zowel Vanuit drijfveren als opdrachtgever kan de overeenkomst direct schriftelijk opzeggen als de ander failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, stopt met het bedrijf of als het vermogen grotendeels in beslag wordt genomen. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 18: Overdracht
1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Vanuit drijfveren.

Artikel 19: Toepasselijk recht, klachten en geschillen
1. Een klacht dient schriftelijk of per email bij Vanuit drijfveren, geadresseerd aan info@vanuitdrijfveren.nl worden ingediend.
2. De klacht wordt in eerste instantie via een gesprek tot een oplossing gebracht. Vanuit drijfveren neemt hiertoe het initiatief binnen 14 dagen nadat het geschil is ontstaan. Indien het gesprek niet binnen deze periode ingepland kan worden ontvangt de opdrachtgever binnen de termijn van 14 dagen een datum wanneer het gesprek kan plaatsvinden.
3. Wanneer het gesprek niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegd verklaarde rechter. Op alle met Vanuit drijfveren gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.